

# ALGEMENE VOORWAARDEN VOORTGEMAK

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Tenzij uit de strekking van de betreffende bepalingen anders voortvloeit, worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Voortgemak: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Hengelo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 56493819.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, althans niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Voortgemak een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Voortgemak en de opdrachtgever gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Voortgemak en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee Voortgemak zich heeft verbonden tot het (doen) verrichten van werkzaamheden.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Voortgemak uit te voeren werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: hulp in de huishouding, hondenuitlaatservice, gezelschap houden en andere (ondersteunende) diensten.
- Hulp: de door Voortgemak in het kader van de overeenkomst tewerkgestelde of te werk te stellen persoon die de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert.
- Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Voortgemak en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever, in welke vorm dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Voortgemak vrijblijvend.
- Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen. De opdrachtgever kan eveneens geen rechten ontlenen aan een aanbod van Voortgemak dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
- De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van partijen van een daartoe tussen hen opgemaakte schriftelijke overeenkomst.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Voortgemak niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Indien de opdrachtgever de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke persoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

- Voortgemak verbindt zich jegens de opdrachtgever tot de beschikbaarstelling van een hulp voor onbepaalde tijd. De schriftelijke overeenkomst tussen partijen vermeldt ten minste de aard van de te verrichten werkzaamheden, de identiteit van de aangewezen hulp en de prijsfactoren.
- De overeenkomst kan door de opdrachtgever te allen tijde worden opgezegd, met dien verstande dat reeds gemaakte afspraken met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden, uiterlijk 24 uur tevoren moeten worden afgezegd. Voor afzegging is vereist dat de opdrachtgever de hulp daarvan in kennis stelt. Voor opzegging is vereist dat de opdrachtgever hiervan mededeling doet aan zowel de hulp als Voortgemak.
- Zowel de hulp als Voortgemak kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging zal zoveel mogelijk schriftelijk geschieden.
- Met uitzondering van klussendiensten en was- en strijkservice, worden de werkzaamheden uitgevoerd door een hulp die niet in directe dienstbetrekking staat met Voortgemak en dus geen werknemer is van Voortgemak. In die gevallen bemiddelt Voortgemak slechts bij de totstandkoming van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de hulp en dienen afspraken ten aanzien van de frequentie van de uit te voeren werkzaamheden onderling tussen de opdrachtgever en de hulp te worden gemaakt. Een dergelijke hulp voert de werkzaamheden uit voor eigen risico. Voor een tekortkoming van een hulp die niet in directe dienstbetrekking staat van Voortgemak, is Voortgemak niet aansprakelijk, doch zal voor zover mogelijk en indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, een vervangende hulp beschikbaar stellen.
- Voor de bemiddeling als bedoeld in het vorige lid is de opdrachtgever een prijs verschuldigd aan Voortgemak. Deze bemiddelingsprijs is uitdrukkelijk in de tussen partijen gesloten schriftelijke overeenkomst vermeld. Indien een vervangende hulp wordt aangeboden als gevolg van een niet aan de opdrachtgever toerekenbare omstandigheid en zulks geschiedt binnen zes maanden na totstandkoming van de overeenkomst,

is de opdrachtgever niet opnieuw bemiddelingskosten verschuldigd.

- Voor de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever de prijzen verschuldigd als in de daartoe tussen partijen opgemaakte schriftelijk overeenkomst is vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden maandelijks gefactureerd op basis van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden, waarvan de opdrachtgever een specificatie ontvangt. Het staat de opdrachtgever en de hulp vrij overeen te komen werkzaamheden (te laten) verrichten die niet in de tussen partijen opgemaakte schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk zijn vermeld. De hulp kan deze werkzaamheden bij Voortgemak declareren, waarna de kosten door Voortgemak aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
- Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd door een hulp die niet in rechtstreekse dienstbetrekking staat met Voortgemak, wordt de prijs van de werkzaamheden door de opdrachtgever rechtstreeks voldaan aan de hulp. In alle gevallen zullen facturen worden uitgegeven door Voortgemak.
- Klachten over de hoogte van factuurbedragen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever nimmer op. Deze klachten dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan de hulp en Voortgemak worden medegedeeld. Indien een klacht door Voortgemak gegrond wordt bevonden, zullen teveel betaalde bedragen worden verrekend met toekomstige facturen, dan wel anderszins gecrediteerd.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- De opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst relevant is, tijdig, juist en volledig aan de hulp te verstrekken.
- De hulp dient kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet en andere voorzieningen op locatie van de opdrachtgever, voor zover dit voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigd is.
- De opdrachtgever staat ervoor in dat er kosteloze parkeergelegenheid aanwezig is in de directe nabijheid van de plaats van uitvoering. Indien de parkeergelegenheid niet kosteloos is, zullen deze kosten, al dan niet op initiatief van de hulp, worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de zaken van de opdrachtgever waarmee of waaraan in het kader van de overeenkomst dient te worden gewerkt. Elke aansprakelijkheid van Voortgemak en de hulp voor schade als gevolg van gebreken van zaken van de opdrachtgever is uitgesloten.
- Indien de opdrachtgever voor uitvoering van de overeenkomst verantwoordelijk is voor het aanleveren van materialen of andere zaken, dient de opdrachtgever alle benodigde zaken tijdig op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking van de hulp te stellen.

## ARTIKEL 6. | OVERMACHT

- Voortgemak en de hulp zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die hen krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
- Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, is zowel Voortgemak, de hulp als de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat één van hen aanspraak maakt op enige vorm van schadevergoeding.
- Indien Voortgemak c.q. de hulp bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren c.q. te declareren.

## ARTIKEL 7. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Voortgemak is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Voortgemak ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- Indien op de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Voortgemak gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
- Voorts is Voortgemak gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Voortgemak op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
- Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die Voortgemak ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Voortgemak de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## ARTIKEL 8. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Het aanbod geeft een zo nauwkeurig mogelijke indicatie van de prijsfactoren, waaronder begrepen de prijs van de te verrichten werkzaamheden en de bemiddelingskosten.
- Alle door Voortgemak vermelde prijzen zijn inclusief btw.
- De overeengekomen prijs van de te verrichten werkzaamheden is voor de hulp bindend.
- Voortgemak is gerechtigd de prijzen jaarlijks per 1 januari aan te passen aan het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS, doch niet eerder dan drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst.
- Facturering van werkzaamheden vindt maandelijks plaats. Betaling daarvan dient te geschieden middels overboeking, uiterlijk op de 25<sup>e</sup> dag van iedere maand, op de door Voortgemak voorgescreven wijze. Betaling van de bemiddelingskosten dient te geschieden middels eenmalige automatische incasso.
- Indien een betaling van bemiddelingskosten meerdere malen niet automatisch kan worden geïncasseerd, is Voortgemak gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen en de betaling middels overboeking te vorderen. Betaling middels overboeking dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door Voortgemak voorgescreven wijze.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever de dan geldende wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat de openstaande betaling volledig is voldaan.
- Alle redelijke kosten ter voldoening van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

## ARTIKEL 9. | AANSPRAKELIJKHEID

- In geval van bemiddeling als bedoeld in artikel 4.4. draagt Voortgemak geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen die aan de hulp kunnen worden toegerekend en is de aansprakelijkheid van Voortgemak beperkt tot hetgeen in de laatste zin van artikel 4.4. is bepaald.
- De opdrachtgever draagt te allen tijde de schade die veroorzaakt is door:
  - een onjuistheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - een gebrek aan een zaak van de opdrachtgever waaraan werkzaamheden worden verricht;
  - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien;
  - een andere omstandigheid die niet aan Voortgemak of de hulp kan worden toegerekend.
- Voortgemak en de hulp zijn nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van Voortgemak of de hulp bestaat komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Voortgemak of de hulp aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Voortgemak of de hulp toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Indien op basis van de omstandigheden van het geval, op wettelijke gronden een verdergaande aansprakelijkheid van Voortgemak of de hulp mocht bestaan, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst berekend over de laatste zes maanden voorafgaand aan het schadegeval, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Voortgemak of de hulp betrekking heeft.
- Nimmer zal de aansprakelijkheid meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Voortgemak of de hulp wordt uitgekeerd.
- Elke aansprakelijkheid van Voortgemak en de hulp vervalt indien de opdrachtgever niet binnen een maand na ontstaan van de aanspraak ter zake bij Voortgemak of de hulp is gereclameerd. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaren alle vorderingen en verweren jegens Voortgemak en de hulp na verloop van één jaar.
- Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Voortgemak, zal de opdrachtgever Voortgemak vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door Voortgemak.

## ARTIKEL 10. | SLOTBEPALINGEN

- Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.